**Privacyverklaring antwerp auto shop**
17 mei 2018
Uw privacy is voor antwerp auto shop van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit
betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring
leggen we uit wat we bij de webwinkel https://www.trekhaken.com allemaal doen met informatie die
we over u te weten komen.
Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met antwerp auto
shop.
**Afhandelen bestelling**
Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen
handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te
laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.
Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, naw-gegevens, ip-adres, e-mailadres, telefoonnummer en
factuuradres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is
afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).
Verstrekken aan derden
Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons
kunnen ontvangen.
Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:
Onze betalingsprovider mollie
**Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**
Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen
voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als
de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).
In onze webwinkel zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze
diensten uw persoonsgegevens.
**Cookies**
Onze webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan
zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.
Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij
zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.
U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze webwinkel
werken dan niet goed meer.
Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies.
Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun
privacyverklaringen.
**Google Analytics**
Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een
verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen
bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google
diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.
**Beveiliging**
Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij
de volgende maatregelen:
Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie
tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert
**Wijzigingen in deze privacyverklaring**
Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op
de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook
apart aan te kondigen.
**Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**
Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons
opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.
U hebt de volgende rechten:
uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
het laten corrigeren van fouten
het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
intrekken van toestemming
bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de
verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.
**Klacht indienen**
Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de
toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.
**Contactgegevens**
antwerp auto shop
brusselstraat 28
2018 Antwerpen Belgie
alain@antwerpautoshop.be
0032 456 013 068

**Het herroepingsrecht**
U heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te
herroepen.
Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product
te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou
doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft
u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening
brengen.
De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders
dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met
verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 30 dagen na de dag waarop u het
laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van
producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 30 dagen na de dag waarop u of een
door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruikt te maken van uw
herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier,
sturen via {email}. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te
sturen
Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.
**Terugbetaling**
In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heenzending, zo
spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het
herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u
een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat
deze kosten maximaal € 50,00 zullen bedragen.
**Uitsluiting herroepingsrecht**
Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals sleutels met sleutelnummer, niet complete
onderdelen of beschadigd door klant zelf, gebruikte onderdelen of producten
**Modelformulier voor herroeping**
(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)
Aan Alain De Bruyn (Antwerp Auto Shop) Brusselstraat 28  BE2018 Antwerpen Belgie
alain@antwerpautoshop.be
Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\* onze overeenkomt betreffende:
de verkoop van de volgende goederen:
Besteld op\* / Ontvangen op\*:
Naam/Namen consument(en):
Adres consument(en):
Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
Datum:
(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

**Disclaimer voor** [**https://www.trekhaken.com**](https://www.trekhaken.com)

Alain De Bruyn (Kamer van Koophandel: 631511075) verleent u hierbij toegang tot https://www.trekhaken.com ("de Website") en nodigt u uit het aangebodene te kopen.
Alain De Bruyn behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen
te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen.
**Beperkte aansprakelijkheid**
Alain De Bruyn spant zich in om de inhoud van de Website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te
vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is.
De op de Website aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of
aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling
van Alain De Bruyn.
Specifiek voor prijzen en andere informatie over producten op de Website geldt een voorbehoud van
kennelijke programmeer- en typefouten. U kunt op basis van dergelijke fouten geen overeenkomst claimen
met Alain De Bruyn.Voor op de Website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan
Alain De Bruyn nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.
**Auteursrechten**
Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Alain De Bruyn en haar
licentiegevers.
Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke
toestemming van Alain De Bruyn, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van
dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.
**Overig**
Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen.